

Via Giovanni XXIII, 2 Fraz. Quarto Inferiore
49057 Granarolo Finita - Bologna
Tel. +33-0516009511 Fax +29-0516009589
E-meit: amm@sc.bo.it
P. Iva 89687071209 - Reg. Imp. BG - C.F. 83996570374
R.E.A. Bo 331082 - M. B0018243

Raccomandata A.r.

Spettabile

BLU SERVICE S.R.L. VIA G. GALILEI NR. 1/C 35030 CASELLE SELVAZZANO-PD

Quarto Inferiore, 01.04.2011

Oggetto: Incarico di assistenza.

La nostra Società, avente ad oggetto la produzione e la vendita di rivetti, rivettatrici e prodotti affini, in esecuzione di pregressi accordi verbali, Vi conferisce <u>l'incarico di formire alla nostra Clientela il servizio di assistenza tecnica post-vendita</u> delle rivettatrici di nostra produzione alle seguenti condizioni:

1) Oggetto delle prestazioni

La assistenza che dovrà essere resa alla nostra Clientela, a Voi opportunamente indirizzata dalla nostra Società, sarà di due tipi:

- A) riparazione delle nostre rivettatrici e/o sostituzione di ricambi, ancora in garanzia;
- B) ordinaria assistenza post-vendita.

Al fine di porVi in grado di effettuare il suddetto servizio di assistenza la nostra Società Vi fornirà inizialmente dei pezzi di ricambio per rivettatrici che Vi verranno venduti e fatturati a prezzi di listino. Il relativo ammontare sarà regolato tramite le modalità di pagamento tra noi concordate in sede di definizione delle condizioni generali di vendita.

Ogni successiva fornitura da Voi richiesta Vi verrà fatturata ed addebitata come sopra indicato.

2) Assistenza in Garanzia

La garanzia contrattualmente prevista dalla nostra Società sui propri prodotti, copre per un periodo di 12 (dodici) mesi - decorrenti dalla data di vendita e consegna - tutte le parti componenti che dovessero risultare difettose all'origine.

Al verificarsi di tale circostanza, che dovrà essere comprovata dal nostro Cliente con esibizione di idonea documentazione comprovante l'acquisto (fattura o scontrino), dovrete provvedere alla riparazione e/o sostituzione di uno o più componenti, senza addebito di alcun corrispettivo al Cliente.

1

PER ACCETTAZIONE
CENTRO DI ASSISTENZA